

CONDITIONS GENERALES

1. Dispositions générales

La commande passée par le client auprès des services de la Société THE PEAS implique son adhésion aux présentes conditions générales et particulières. Aucune modification des présentes ne peut valoir, sauf acceptation formelle et écrite de la direction de la Société THE PEAS.

2. Disponibilité des articles

Les articles sont proposés dans la limite des stocks disponibles et pour ceux non stockés par nos soins, dans la limite de leur disponibilité auprès des fournisseurs. Les contraintes saisonnières devront également être prises en compte.

Certains articles peuvent être provisoirement indisponibles chez nos fournisseurs. L'indisponibilité d'un ou plusieurs articles ne peut engager la responsabilité de The Peas.

Si un ou plusieurs articles venaient à être indisponibles après la commande, le service de vente de The Peas en avertira dans les meilleurs délais les clients via son site internet, en modifiant la composition des paniers, sur la page : www.thepeas.be/fr/paniers/index.php. Par ailleurs, la composition indiquée sur le site l'est à titre informatif et non contractuel. The Peas fera son possible pour respecter le contenu affiché mais pourra en modifier la composition sans préavis. Dès lors qu'un article sera indisponible dans les paniers, celui-ci sera remplacé par un produit similaire.

Si certaines produits s'avèrent indisponibles définitivement (épuisement de stock, etc.) The Peas annule automatiquement la commande de ces produits et en informe l'acheteur par e-mail.

Pour toute question relative à une commande ou une annulation vous pouvez contacter notre service clientèle à l'adresse suivante : info@thepeas.be ou encore par téléphone au 02/735.26.35

3. Facturation et paiement comptant.

Les factures sont payables au comptant, dans les 8 jours à dater de la réception de la marchandise et en terme à échoir sur une commande passée sur plusieurs semaines. La première facture sera établie à compter du 1er jour d'exécution de la prestation de service souscrite par le client. A défaut de paiement de chaque facture à son échéance, elle sera majorée d'une pénalité, après mise en demeure préalable. La facture sera majorée d'un intérêt conventionnel fixé à 1% par mois de retard.

Les paiements comptant pour les achats online se font par carte de crédit via le site internet de The Peas, ou alors en liquide ou carte bancaire à l'épicerie lors de la réception par le client de son colis, à The Peas, rue de Linthout 176, 1040 Etterbeek.

4. Livraison et obligation d'enlèvement :

Le client s'engage à ce que les produits puissent être livrés aux endroits convenus lors de l'acceptation du présent bon de commande (ou lors de la commande online). Une impossibilité d'accéder aux locaux dont la Société THE PEAS n'aurait pas été au préalable informée ne pourra entraîner aucune diminution du prix convenu ou un remboursement. Toute modification (travaux éventuels, fermeture exceptionnelle, changement d'horaire d'ouverture et de fermeture...) liée à l'accès aux locaux du client doit être communiquée à la société THE PEAS dès lors que celle-ci empêcherai la bonne exécution de la prestation de service souscrite auprès d'THE PEAS et selon les termes définis.

5. Réclamations :

Les réclamations concernant les marchandises livrées doivent nous être communiquées par lettre recommandée dans les 48 heures suivant la livraison. La société THE PEAS se réserve le droit de constater par elle même les dommages ou défauts révélés par le client.

6. Responsabilité :

La responsabilité d'THE PEAS ne peut-être engagée en cas de non-respect par un fournisseur des obligations lui incombant à la suite d'un cas de force majeure. THE PEAS n'est pas à considérer dans le présent contrat comme un producteur, mais comme un fournisseur. Sa responsabilité pour la perte ou pour tout préjudice matériel ou autre, de quelque nature que ce soit, que le client ou un tiers pourrait subir par ou lors de l'utilisation des marchandises, est limitée à la responsabilité du fournisseur au sens de la loi.

7. Litiges et contestations:

Toutes contestations quelles qu'elles soient, quelle qu'en soient l'origine et la cause, même en cas d'appel en garantie ou d'action en vertu d'une solidarité quelconque devront être jugées en conformité avec les présentes conditions générales et seront portées devant le Tribunal de Commerce de Bruxelles tant qu'il ne résultera pas de l'application des dites conditions un obstacle à cette attribution de compétence.